

**DBV Bildungs-GmbH**  
Kreuzstraße 20, 40210  
Düsseldorf

Telefon: 0211 - 36 94 558; Fax: 0211 - 369679

[Betzen@dbv-bildungs-gmbh.de](mailto:Betzen@dbv-bildungs-gmbh.de)



### **„Kollegen erfolgreich beraten – Beratung in Krisenfällen“ TEIL III**

#### **Ziele:**

Andere sind froh, dass es Sie gibt! Ob es sich um eine kurze Frage zu einer Betriebsvereinbarung handelt, man sich einfach einmal eine Sorge von der Seele reden will oder verzweifelt um Hilfe in einer Krisensituation sucht: Bei Ihnen findet man ein offenes Ohr, kompetente Auskünfte und gute Ideen.

Doch wie sieht das aus Ihrer Perspektive aus? Wie sicher fühlen Sie sich selbst in diesen Beratungssituationen? Haben Sie stets ein funktionstüchtiges Netzwerk zur Hand, auf das Sie zurückgreifen können? Können Sie jederzeit die Grenzen Ihrer Beratungsleistung abstecken – ob juristisch oder persönlich? Wo beginnt und wo endet Ihre Verantwortung für Beratung und Umsetzung der erarbeiteten Lösungsansätze und Maßnahmen? Was tun Sie, wenn sich in Ihnen Rollenkonflikte auftun?

Unsere Trainer informieren Sie über die persönlichen und rechtlichen Rahmenbedingungen in Beratungssituationen und begleiten Sie zu neuen Erkenntnissen und alternativen Lösungsstrategien. Professionelle Frage- und Moderationsmethoden helfen Ihnen dabei, neue Blickwinkel und die zu Ihnen passenden Vorgehensweisen zu entwickeln. Sie sehen Ihr Ziel klar vor Augen und haben einen konkreten Maßnahmenplan.

#### **Teilnehmerkreis:**

Vorsitzende und Mitglieder von Betriebs- und Personalräten,  
Führungskräfte

#### **Inhalte:**

- Rahmenbedingungen
- Auftragsklärung
- Beratungsprozess
- Grenzen der Beratung
- Netzwerke und Anlaufstellen
- Fallbeispiele
- Rollentraining
- Gesprächsführung
- Krisenfälle
- Rechte und Pflichten bei Krankheit
- Sanktionen bei Alkohol und Nikotin
- Mobbing / Bossing

#### **Seminarort:**

Inhouse oder in einem Tagungshotel

#### **Dauer:**

**1,5 Tage**

#### **Seminargebühr:**

**ca. € 360,00** zzgl. MwSt., Hotel- und Referentenkosten  
(trägt bei Freistellung nach § 37, Absatz 6 BetrVG der Arbeitgeber)

#### **Hinweis:**

Ein themenbezogenes Coaching sichert Ihnen den erfolgreichen Seminartransfer! Fragen Sie nach Terminen.